

## **AGB** (kurz)

Das ABC Bildungs- und Tagungs-zentrum e.V. macht Veranstaltungen.

Zum Beispiel Seminare.

Der kurze Name für das ABC Bildungs- und Tagungs-zentrum e.V. ist: ABC.

Nehmen Sie an Veranstaltungen vom ABC teil?

Dann müssen Sie bestimmten Regeln zustimmen.

Und Sie müssen sich an diese Regeln halten.

Diese Regeln sind für einen Vertrag mit dem ABC.

Und diese Regeln heißen: AGB.

*AGB ist die Abkürzung für **Allgemeine Geschäftsbedingungen**.*

In den AGB steht zum Beispiel:

Was machen wir für Sie?

Und was müssen Sie machen?

Das sind unsere AGB:

### **1. Teilnahme-gebühr:**

Für die Teilnahme an den Veranstaltungen vom ABC müssen Sie Geld bezahlen.

Dieses Geld heißt: Teilnahme-gebühr.

Und dieses Geld ist für:

- Die Veranstaltung.
- Die Unterkunft.
- Die Verpflegung.

*Verpflegung heißt:*

*Die Menschen bekommen zum Beispiel Essen.*

*Und Getränke.*

- Und bestimmte Arbeiten.

Aber Sie müssen nur wenig Teilnahme-gebühr bezahlen.

Das ABC bekommt nämlich zum Beispiel Hilfen.

Und das ABC bekommt zum Beispiel auch Geld von einem bestimmten Verein.

Dieser Verein heißt ABC-FreundInnenverein.

Haben Sie eine Veranstaltung gebucht?

Aber können Sie an dieser Veranstaltung **nicht** teilnehmen?

Dann können wir Ihnen das Geld leider **nicht** zurückgeben.

Haben Sie zu wenig Geld für eine Veranstaltung?

Dann rufen Sie uns an.

Oder schreiben Sie uns eine E-Mail.

Vielleicht können wir dann einen Rabatt geben.

*Das heißt:*

*Vielleicht müssen Sie dann **nicht** das ganze Geld für die Veranstaltung bezahlen.*

Manche von unseren Veranstaltungen sind auch kostenlos.

*Das heißt:*

*Sie müssen **kein** Geld für diese Veranstaltungen bezahlen.*

Haben Sie eine kostenlose Veranstaltung gebucht?

Aber können Sie an dieser Veranstaltung **nicht** teilnehmen?

Dann müssen Sie **keine** Rücktritts-gebühr bezahlen.

*Eine Rücktritts-gebühr ist Geld.*

*Dieses Geld müssen Menschen zum Beispiel bei einem Rücktritt bezahlen.*

*Zum Beispiel bei einem Rücktritt von einem Vertrag.*

(Wir haben noch mehr Informationen zu den Rücktritts-gebühren.

Diese Informationen können Sie bei Punkt 4 lesen.)

## **2. Leistungen:**

Für die Veranstaltungen vom ABC bezahlen Sie Geld.

Dieses Geld ist zum Beispiel für die Unterkunft.

Und für die Verpflegung.

Familien schlafen im ABC zusammen in einem Zimmer.

Andere Menschen schlafen im ABC in einem Doppel-zimmer.

*Ein Doppel-zimmer ist ein Zimmer für 2 Menschen.*

Das ABC hat aber auch Einzel-zimmer.

*Ein Einzel-zimmer ist ein Zimmer für einen einzelnen Menschen.*

Möchten Sie in einem Einzel-zimmer schlafen?

Dann müssen Sie das bei uns anmelden.

Und dann müssen Sie mehr Geld bezahlen.

### **3. Anmeldung für die Seminare:**

Wollen Sie sich für ein Seminar anmelden?

Dann schicken Sie uns bitte eine Anmeldung über unser Formular.

Sie können uns die Anmeldung auch mit der Post schicken.

Oder in einer E-Mail.

Haben Sie uns eine Anmeldung geschickt?

Dann bekommen Sie eine Nachricht von uns.

In dieser Nachricht steht:

- Wir haben einen Platz für Sie.
- Oder wir haben **keinen** Platz für Sie.

### **4. Rücktritt von einem Seminar:**

Haben Sie ein Seminar gebucht?

Aber wollen Sie an diesem Seminar doch **nicht** teilnehmen?

Oder können Sie an diesem Seminar doch **nicht** teilnehmen?

Dann melden Sie sich bei uns.

Und dann können Sie zurücktreten.

Ist dieser Rücktritt 6 Wochen vor einem Seminar?

Oder früher?

Dann müssen Sie 20 Euro Rücktritts-gebühr bezahlen.

Ist der Rücktritt später?

Dann müssen Sie das ganze Geld für das Seminar bezahlen.

Oder möchte ein anderer Mensch für Sie an dem Seminar teilnehmen?

Dann muss der andere Mensch das Geld für das Seminar bezahlen.

Der andere Mensch nimmt dann an dem Seminar teil.

Und Sie müssen das Geld für das Seminar dann **nicht** bezahlen.

## 5. Ausfall für das Tagungs·haus:

Das ABC hat ein Tagungs·haus.

In diesem Tagungs·haus können Gäste Veranstaltungen machen.

Haben Sie eine Veranstaltung geplant?

Aber können Sie diese Veranstaltung doch **nicht** machen?

Oder wollen Sie diese Veranstaltung doch **nicht** machen?

Dann können Sie die Veranstaltung absagen.

Sagen Sie die Veranstaltung 12 Wochen vor der Veranstaltung ab?

Oder mehr als 12 Wochen vor der Veranstaltung?

Dann müssen Sie **kein** Geld bezahlen.

Sagen Sie die Veranstaltung später ab?

Dann müssen Sie Geld bezahlen:

- Sagen Sie die Veranstaltung weniger als 12 Wochen vor der Veranstaltung ab?

Dann müssen Sie 25 Prozent von dem Geld für die Veranstaltung bezahlen.

- Sagen Sie die Veranstaltung weniger als 8 Wochen vor der Veranstaltung ab?

Dann müssen Sie 50 Prozent von dem Geld für die Veranstaltung bezahlen.

50 Prozent ist die Hälfte von dem Geld.

- Sagen Sie die Veranstaltung weniger als 4 Wochen vor der Veranstaltung ab?

Dann müssen Sie 75 Prozent von dem Geld für die Veranstaltung bezahlen.

Manchmal muss das ABC Veranstaltungen absagen.

Sagt das ABC eine Veranstaltung ab?

Und haben Sie Geld für diese Veranstaltung bezahlt?

Dann bekommen Sie dieses Geld zurück.

Das ABC muss manchmal auch das Programm von einem Seminar ändern.

Das ABC sagt aber auch:

Wir wollen immer eine gute Lösung für alle finden.

Wir wünschen uns nämlich:

Alle Menschen sind zufrieden.

## **6. Daten·schutz:**

Es gibt bestimmte Regeln zum Daten·schutz.

An diese Regeln hält sich das ABC.

So schützt das ABC Ihre Daten.

*Das heißt zum Beispiel:*

*Das ABC speichert Ihre Daten **nicht** ohne Grund.*

*Und das ABC sagt Ihre Daten **nicht** ohne Ihre Erlaubnis weiter.*